



USACH

 ONLINE



DIPLOMADO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS

INICIO ABRIL 2025

ADMISIÓN **2025**
PRIMER SEMESTRE

7 universidad
acreditada
años



NIVEL DE EXCELENCIA
EN TODAS LAS ÁREAS
HASTA FEBRERO DE 2028

PRESENTACIÓN

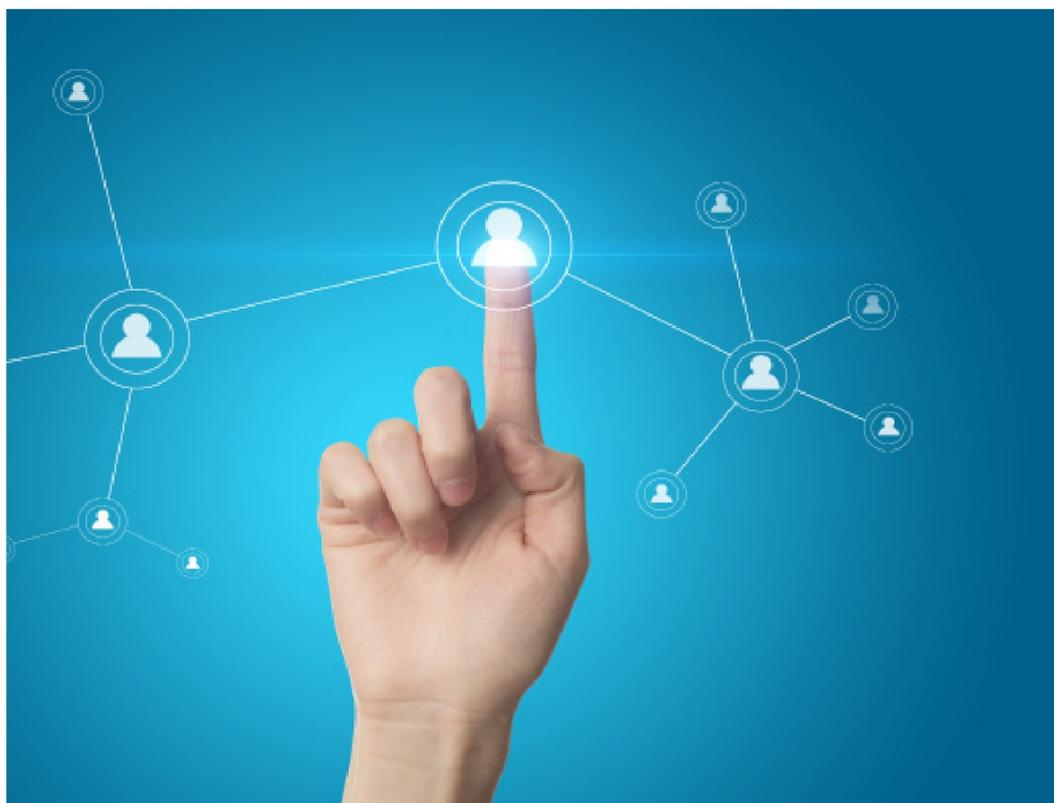
A partir de la entrada en vigencia de la Ley N°21.180 de Transformación Digital del Estado, surgen diversos desafíos y responsabilidades para los estamentos públicos en diversas materias asociadas a la implementación y uso de Tecnologías de la Información (TI).

Lo anterior contribuirá sustantivamente al proceso de modernización del Estado, para entregar mejores oportunidades y seguridades a la ciudadanía, un Estado Innovador, que impulse el talento humano para entregar mejores servicios; y un Estado sustentable y eficiente que ahorre costos innecesarios y que progresivamente transite hacia la omnicanalidad de prestaciones hacia la ciudadanía.

Sin embargo existen aun brechas en las capacidades técnicas y profesionales de los funcionarios de las organizaciones estatales, por lo que se hace indispensable implementar una oferta académica que permita disminuir dicha brecha y actualizar contenidos teóricos y prácticos.

PERFIL DEL ESTUDIANTE

El presente diplomado busca contribuir en la formación de profesionales que se desempeñan en instituciones públicas a nivel nacional o subnacional en materias asociadas a la implementación y uso de Tecnologías de la Información (TI), adopción y transformación digital, y uso de datos para el desarrollo de sus funciones internas como para la entrega de servicios a la ciudadanía.



MODALIDAD

La presente versión del Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS considera una metodología 100% ONLINE y será impartido a través de la plataforma educativa e-campus CEDET USACH.



180 HORAS CRONOLÓGICAS

La distribución de los contenidos contempla:

- ✓ Clases sincrónicas o en vivo.
- ✓ Clases asincrónicas con material de autoestudio preparado por los docentes.

MÓDULO 1

MARCO NORMATIVO Y SU ALCANCE. LEY 21.180 DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Objetivo del Módulo

Identificar los medios que proporciona el ordenamiento jurídico para el cumplimiento de las metas impuestas por la Ley de Transformación Digital.

- Objetivos e implicancias de la Ley 21.180 y sus posteriores modificaciones legales.
- Revisión de disposiciones pertinentes en otras leyes:
 - Ley 18.575, Bases Generales de la Administración del Estado.
 - Ley 19.628, Protección de la Vida Privada.
 - Ley 19.799, Documentos y Firma Electrónica.
 - Ley 21.663, Ley Marco de Ciberseguridad.
- Desafíos en la implementación material de las notificaciones electrónicas y formación de los expedientes electrónicos.

MÓDULO 2

ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DE DATOS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Objetivo del Módulo

Comprender los fundamentos, importancia y aplicación de la gobernanza de datos para mejorar la calidad, seguridad y el uso ético de los datos en el sector público.

- Digitalización Y Transformación Digital de la Administración Pública. Rol y desafíos
- Rol de la Administración Pública para la transformación digital del sector Privado .
- SAFe como Sistema Operativo para la Agilidad Gubernamental
- Interacción Pública y Privada para la Transformación Digital del Sector Público .
- Establecer Fundamentos con Mentalidad, Valores y Principios Lean-Agile en el Estado
- Establecer Agilidad Técnica y de Equipo en el Estado
- Herramientas para la comprensión de los usuarios en un contexto de Transformación Digital del Sector Público
- El sense-making de las tecnologías digitales: lo que esperan los ciudadanos de la transformación digital del Estado

MÓDULO 3

REDES, SERVICIOS, CONTENIDOS. EL ECOSISTEMA DIGITAL Y LOS DESAFÍOS A LA GESTIÓN PÚBLICA Y ORGANIZACIONES RESILIENTES

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Objetivo del Módulo

Entregar a los participantes una visión estratégica del impacto de la tecnología de nube y como esta aporta a las soluciones que el mundo público requiere para enfrentar las nuevas necesidades de los ciudadanos

- Introducción a la Tecnología de Nube y beneficios estratégicos de la nube para el sector público.
- Impacto de la Nube en Diferentes Áreas del Sector Público y casos de éxito .
- Retos, consideraciones y futuro de la nube para el Sector Público
- Desafíos Actuales y Estrategias de Resiliencia.
- Implementación y Evaluación de la Resiliencia .
- Evaluación y Mejora Continua.

MÓDULO 4

HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR PÚBLICO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Objetivo del Módulo

Dotar a los participantes de los conocimientos y habilidades necesarios para planificar, ejecutar y gestionar procesos de transformación digital en organizaciones gubernamentales

- Conceptos Fundamentales de Transformación Digital.
- Metodologías Ágiles y Lean.
- Tecnologías claves.
- Gestión del Cambio y Cultura Organizacional.
- Casos de Estudio y Mejores Prácticas .
- Evaluación y Medición de Impacto.

VALOR

ARANCEL: \$1.650.000

MEDIOS DE PAGO

Tarjeta de crédito, tarjeta de débito, tarjeta de prepago mediante:

- WEBPAY

DESCUENTOS (NO ACUMULABLES)

- 40% Ex alumnos USACH.
- 40% Funcionarios Públicos.
- 40% Inscripción anticipada.

COFINANCIAMIENTO

Opciones de pago total o parcial a través de Mercado Público (Compra Ágil, SEP, otras).



CUERPO ACADÉMICO



SERGIO ARAYA MELÉNDEZ



JOSÉ FUENTEALBA PALACIOS



HECTOR CÁCERES



JESICA MATUS ARENAS



PABLO PÉREZ ARIAS



PEDRO REYES

SERGIO ARAYA MELÉNDEZ**COORDINADOR ACADÉMICO - DOCENTE**

Con una sólida trayectoria en transformación digital, innovación y liderazgo estratégico, Sergio Araya combina su formación como Ingeniero, MBA, Global MBA y estudios de postgrado en India, Washington, entre otros, con experiencia práctica en la implementación de metodologías Agile y Lean adaptadas a contextos locales.

Ha liderado equipos y proyectos en sectores clave como logística, retail, banca y salud, actuando como socio estratégico para clientes y abriendo mercados en países de América. Su experiencia en multinacionales de renombre ha sido fundamental. Además, posee una destacada experiencia en el sector público de Chile, habiendo trabajado con el Banco Mundial, el Ministerio de Economía y diversas instituciones públicas, contribuyendo a la modernización y digitalización de organismos gubernamentales a través de estrategias de innovación y transformación digital.

Actualmente, es Director del Observatorio de Transformación Digital de CEDET, profesor y coordinador académico del diplomado de Transformación Digital del departamento de gestión y políticas públicas en la Universidad de Santiago de Chile (USACH).

JOSÉ FUENTEALBA PALACIOS**DOCENTE**

Ingeniero Civil en Computación de la Universidad de Chile con amplia experiencia técnica y un destacado liderazgo comercial y gerencial en la industria de tecnologías de la información (TI). Desde el año 2000, ha definido y ejecutado estrategias de comercialización de soluciones y servicios de TI, desarrollando un profundo conocimiento en arquitecturas empresariales e integración de tecnologías y servicios.

Fundador y Gerente General de Builderhouse Ingenieros S.A. desde 2013, ha liderado proyectos exitosos con importantes empresas e instituciones públicas como Principal, Copec, Almacenes Paris, Ultramar, Chiletabacos, BCI, Fonasa, Superintendencia de Electricidad y Combustible, Subdere, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Transporte, Ministerio de Educación y Ministerio de Salud.

Con una visión estratégica y experiencia comprobada, se especializa en diseñar e implementar soluciones innovadoras que responden a las necesidades del sector público y privado, promoviendo la modernización tecnológica y el impacto positivo en las organizaciones.

PEDRO REYES

DOCENTE

Periodista egresado de la Universidad de Chile y Doctor en Comunicación de la Universidad de Montreal, Canadá. Actualmente es académico de la Escuela de Periodismo de la Universidad de Santiago y sus principales intereses de investigación se relacionan con la apropiación de tecnologías digitales de parte de usuarios tanto en su vida cotidiana como profesional.

Ha publicado

diversos artículos científicos al respecto, así como dos libros: Internet social en Chile (Ril editores) y Vínculos, divergencias y relaciones: ensayos sobre ciencia, tecnología y sociedad.

Se desempeñó como asesor de prensa de la Subsecretaría de Telecomunicaciones y ha ejercido la docencia en distintas universidades tanto en Chile como en Canadá.

JESSICA MATUS ARENAS**DOCENTE**

Abogada de la Universidad de Chile con 20 años de experiencia profesional, especializada en protección de datos personales y ciberseguridad. Su trayectoria incluye una visión transversal de los desafíos y necesidades de empresas, organismos públicos y personas, gracias a su trabajo en el sector público, privado y la sociedad civil.

Ha sido consultora de empresas y organismos públicos en Chile y Latinoamérica en cumplimiento normativo de protección de datos y ciberseguridad, evaluaciones de impacto en privacidad y formación de equipos. Es académica en diplomados sobre privacidad, ciberseguridad y tecnología en la Universidad de Chile y la USACH.

Ha sido reconocida por The Legal 500 en categorías de Protección de Datos y Rising Star en Data Privacy, y dentro de las 100 Mujeres Líderes de Chile 2024 por el Diario el Mercurio y Mujeres Empresarias.

PABLO PEREZ ARIAS**DOCENTE**

Abogado de la Universidad de Chile, diplomado en seguridad de la información y ciberseguridad para el sector público de la USACH.

En la actualidad se desempeña como abogado en la Subsecretaría de Transportes y Telecomunicaciones , y a liderado parte importante de las iniciativas de transformación digital para optimizar procesos y mejorar la eficiencia asegurando el cumplimiento de normativas de transparencia dentro del ministerio.

HÉCTOR CÁCERES

DOCENTE

Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero en Informática con más de 13 años de experiencia en TI y liderazgo en transformación digital.

Instructor certificado en SAFe (4.0, 5.0, 6.0) e ICAgile, ha trabajado como Enterprise Agile Coach, Portafolio Manager y Product Owner, liderando proyectos en empresas como Falabella, Cencosud, Latam Airlines, Banco Chile, Red Hat y JP Morgan.

Especialista en metodologías Agile, Lean, Scrum y Kanban, ha certificado a más de 300 roles clave en Chile y Sudamérica, y ha entrenado a equipos, mandos medios y líderes C-level en estrategias de Business Agility. Ha impartido workshops y entrenamientos en empresas y universidades, impactando a más de 5,000 alumnos en la región actualmente es el CIO en Agilistik y profesor de Universidad Adolfo Ibáñez.

CONTACTO ADMISIÓN

PARA MAYORES INFORMACIONES ESCRIBANOS AL CORREO:

CENTRO.CEDET@USACH.CL



ceDET

centro de estudios
para el desarrollo territorial