



USACH

 ONLINE



DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS

INICIO ABRIL

ADMISIÓN **2025**

PRIMER SEMESTRE

7 universidad
acreditada
años


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

NIVEL DE EXCELENCIA
EN TODAS LAS ÁREAS
HASTA FEBRERO DE 2028

PRESENTACIÓN

LOS NUEVOS PARADIGMAS DE GESTIÓN QUE MOVILIZAN LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO, ASOCIADOS A LAS EXIGENCIAS DE UN MUNDO LLAMANDO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL, HACEN NECESARIO QUE LA TRADICIONAL VISIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS SE ADECÚEN A ÉSTOS NUEVOS DESAFÍOS.

ESTO SIGNIFICA TRANSITAR DE UN CONTROL DE GESTIÓN ASOCIADO SOLO A ALGUNOS INDICADORES, A UN SISTEMA QUE INVOLUCRE Y CONCENTRE LOS ESFUERZOS DE LAS DIFERENTES PERSPECTIVAS ORGANIZACIONALES.

EL DIPLOMADO EN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS PRETENDE ENTREGAR CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS QUE PERMITAN INCORPORAR UNA VISIÓN ESTRATÉGICA A LA DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA, SUSTENTADO EN UN SISTEMA QUE CONJUGUE CALIDAD, RIESGOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD, GESTIÓN FINANCIERA Y TODAS AQUELLAS NORMAS ASOCIADAS PARA DAR RESPUESTA A ESTAS EXIGENCIAS.

PERFIL DEL ESTUDIANTE

EL DIPLOMADO ESTÁ DISEÑADO ESPECIALMENTE PARA DIRECTIVOS Y PROFESIONALES DEL SECTOR PÚBLICO NACIONAL, REGIONAL Y MUNICIPAL QUE TENGAN RESPONSABILIDADES EN ÁREAS DE GESTIÓN ESTRATÉGICA, PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN, AUDITORÍA, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN EN LA CUAL SE DESEMPEÑA.



MODALIDAD

LA PRESENTE VERSIÓN DEL DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS CONSIDERA UNA METODOLOGÍA 100% ONLINE Y SERÁ IMPARTIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA E-CAMPUS CEDET USACH.



180 HORAS CRONOLÓGICAS

LA DISTRIBUCIÓN DE LOS CONTENIDOS CONTEMPLA:

- ✓ CLASES SINCRÓNICAS O EN VIVO.
- ✓ CLASES ASINCRÓNICAS CON MATERIAL DE AUTOESTUDIO PREPARADO POR LOS DOCENTES.

MÓDULO 1

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

OBJETIVO DEL MÓDULO

CONOCER LA IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, LA MEDICIÓN DE RESULTADOS, LA CONSTRUCCIÓN DE ADECUADOS INDICADORES Y LOS DISTINTOS MECANISMO DE MEDICIÓN DE GESTIÓN QUE SE USAN EN EL ÁMBITO PÚBLICO, CON UN SENTIDO CRÍTICO CONSTRUCTIVO.

- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN EL SECTOR PÚBLICO: MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, PRODUCTOS ESTRATÉGICOS.
- CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES.
- INSTRUMENTOS DE GESTIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO: PMG, CDC, MEI, OTROS.

MÓDULO 2

GESTIÓN DE RIESGOS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

OBJETIVO DEL MÓDULO

CONOCER LA GESTIÓN DE RIESGOS QUE UNA ORGANIZACIÓN ENFRENTA COMO UN PROCESO SISTEMÁTICO Y ESTRUCTURADO, DE IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE ÉSTOS, QUE PERMITA TOMAR MEDIDAS PARA MINIMIZARLOS ESTABLECIENDO PRINCIPIOS Y DIRECTRICES GENERALES PARA LA TOMA DE DECISIONES.

- INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE GESTIÓN DE RIESGO Y SU IMPORTANCIA EN LAS ORGANIZACIONES.
- PRINCIPIOS Y ORIENTACIONES DE LA GESTIÓN DEL RIESGO.
- PENSAMIENTO BASADOS EN RIESGOS. ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INTEGRACIÓN AL SIG.
- NORMA ISO 31000:2018 Y LA INTERACCIÓN ENTRE NORMAS. CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y REGULATORIO EN EL CONTEXTO DEL SECTOR PÚBLICO.
- PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO EN EL SECTOR PÚBLICO. IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS. METODOLOGÍA, IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN, TÉCNICAS, RESPUESTA Y TRATAMIENTO DE RIESGOS, IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES Y MITIGACIÓN. ESTUDIO DE CASO Y TALLER PRÁCTICO.

MÓDULO 3

GESTIÓN DE CALIDAD

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

OBJETIVO DEL MÓDULO

DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS PARA IMPLEMENTAR Y APLICAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC) SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015 Y SU ADENDA DEL AÑO 2024 EN UN SERVICIO PÚBLICO, EN CONCORDANCIA CON UNA GESTIÓN DE RIESGOS BALANCEADA Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO INSTITUCIONAL.

- INTRODUCCIÓN A LA SERIE ISO 9000 ISO 10000 Y ANEXO SL.
- FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO ISO 9000 2015.
- APLICACIÓN DE UN SGC EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS.
- REQUISITOS DE ISO 9001:2015 Y EL CAMBIO CLIMÁTICO.
- INFORMACIÓN DOCUMENTADA REQUERIDA.
- AUDITORÍA INTERNA.
- TRATAMIENTO DE HALLAZGOS.
- PROCESO DE CERTIFICACIÓN.

MÓDULO 4

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

OBJETIVO DEL MÓDULO

DAR A CONOCER EL CONJUNTO DE ACCIONES, POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS U OTROS ELEMENTOS QUE NOS PERMITAN REDUCIR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD EN NUESTRAS INSTITUCIONES.

- QUE ES LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CIBERSEGURIDAD.
- TRILOGÍA DE LA SEGURIDAD, POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS.
- NORMAS ISO FAMILIA DE LAS 27.000.
- LOS DESAFÍOS PARA EL SECTOR PÚBLICO: APLICACIONES EN LA NUBE, CONEXIONES REMOTAS Y MUNDO DIGITAL.
- SEGURIDAD, FUNCIONALIDAD Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES.
- CALIDAD, GESTIÓN DE CAMBIO, RESILIENCIA.
- LEY MARCO DE CIBERSEGURIDAD, PROYECTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, LEY DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SU APLICACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO.

MÓDULO 5

GESTIÓN FINANCIERA Y LOS RIESGOS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

OBJETIVO DEL MÓDULO

ESTE MÓDULO TIENE COMO OBJETIVO ENTENDER LOS ASPECTOS CENTRALES DE LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN EL SECTOR PÚBLICO, LAS NORMATIVAS NACIONALES E INTERNACIONALES MÁS IMPORTANTES DE CONTABILIDAD DEL SECTOR PÚBLICO, LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS, LOS SISTEMAS DE PREVENCIÓN Y SU INTEGRACIÓN A UN SIG.

- LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN EL SECTOR PÚBLICO.
- SISTEMA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS (LA/FT/DF) Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA GESTIÓN DE RIESGOS EN EL SECTOR PÚBLICO.
- LA INTEROPERABILIDAD EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO.
- LAS NICSP-CGR Y LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA GESTIÓN FINANCIERA DEL SECTOR PÚBLICO.
- LA IMPORTANCIA DE LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS Y SUBPROCESOS EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO.
- IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS FINANCIEROS, DE SUS CONTROLES Y DE LAS ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN DE ESTOS RIESGOS, EN DIFERENTES INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO.
- ANÁLISIS DE LA NORMATIVA VIGENTE ACERCA DE LAS TRANSFERENCIAS EN EL SECTOR PÚBLICO.

VALOR

ARANCEL: \$1.650.000

MEDIOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO, TARJETA PREPAGO MEDIANTE:

- WEBPAY
- SERVIPAG.COM

DESCUENTOS (NO ACUMULABLES)

- 40% EX ALUMNOS USACH
- 40% FUNCIONARIOS PÚBLICOS
- 40% INSCRIPCIÓN ANTICIPADA

COFINANCIAMIENTO

OPCIONES DE PAGO TOTAL O PARCIAL A TRAVES DE MERCADO PÚBLICO (COMPRA AGÍL, SEP)



CUERPO ACADÉMICO



JAVIER ESPINOZA GAJARDO



VICTOR PARRA MATE



ANDRÉS JAVIER ÁLVAREZ



FABIOLA ESCUDERO BELMAR



RODOLFO GONZÁLEZ CORNEJO



ANTONIO ALVEAR BALMELLI

JAVIER ESPINOZA GAJARDO**COORDINADOR ACADÉMICO - DOCENTE**

ADMINISTRADOR PÚBLICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE, MAGÍSTER EN ESTUDIOS SOCIALES Y POLÍTICOS, DIPLOMADO EN GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO Y CON PROGRAMA DE FORMACIÓN DE GERENTES PÚBLICOS DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE QUEBEC, CANADÁ.

MÁS DE 15 AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE EN LA ESCUELA DE GOBIERNO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE, UNIVERSIDAD CENTRAL Y EN EL MAGÍSTER EN GOBIERNO DE LA UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO. CONSULTOR SENIOR EN AUDITORÍAS DE GESTIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS; 23 AÑOS DE EXPERIENCIA LABORAL EN DIVERSOS SERVICIOS PÚBLICOS, CON MÁS DE 12 AÑOS DE JEFE DE AUDITORÍA Y EN CONTROL DE GESTIÓN.

ANDRÉS JAVIER ÁLVAREZ ÁLVAREZ**DOCENTE**

Licenciado en matemáticas - Estadístico profesional de la Universidad Católica de Chile, Director y Coordinador de la Fundación The Circular Hub. Profesional con 20 años de experiencia en el sector público y privado en las áreas de análisis de bases de datos, sistemas de control de gestión, gestión de calidad e implementación de sistemas integrados de Gestión.

Ha cumplido funciones en el Ministerio de Salud, como coordinador nacional del sistema de gestión de la calidad, coordinador nacional de auditores en SGC y auditor líder del SGC.

Trabajó en el modelamiento, implementación y seguimiento de los procesos del Departamento de Inmunizaciones. Fue Jefe de la Oficina de análisis y estándares del DEIS, Jefe subrogante del DEIS y líder de sistemas de información como el Registro Nacional de Inmunizaciones.. Adicionalmente ha realizado diversas asesorías al ministerio del interior, a la subsecretaría de prevención del delito y a la defensoría penal pública, en auditorías estadísticas, de procesos y evaluaciones de procedimientos.

VICTOR PARRA MATE

DOCENTE

ADMINISTRADOR PÚBLICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE. SUS ESTUDIOS DE POSTGRADO INCLUYEN: MBA ILADES LOYOLA COLLEGE IN MARYLAND. MAGÍSTER EN CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO. DIPLOMADO EN GESTIÓN HOSPITALARIA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE.

DIPLOMADO EN DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS.
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO UNIVERSIDAD DE CHILE. MÁS DE 30 AÑOS GESTIONANDO INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN MATERIAS DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTARIA, TIC, RECURSOS FÍSICOS Y COMPRAS Y ABASTECIMIENTO. ADEMÁS, IMPARTE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE CHILE, UNIVERSIDAD MAYOR Y UNIVERSIDAD DE SANTIAGO EN MATERIAS DE GESTIÓN ESTRATÉGICAS DE INSTITUCIONES DE SALUD, APOYO A LAS PRACTICAS PROFESIONALES DE ALUMNOS DE 5° AÑO Y MIEMBRO DE LAS COMISIONES EVALUADORAS DE EXÁMENES DE GRADO, TAMBIÉN HA ASESORADO A INSTITUCIONES PÚBLICAS , PRIVADAS Y A ORGANISMOS INTERNACIONALES.

FABIOLA ESCUDERO BELMAR

DOCENTE

INGENIERA DE EJECUCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON 32 AÑOS DE EXPERIENCIA LABORAL EN AUDITORÍA INTERNA Y GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA EN EL SECTOR PÚBLICO. DESTACADA POR LA IMPLEMENTACIÓN EXITOSA DE INNOVACIONES COMO LA GESTIÓN DE RIESGOS Y LA CREACIÓN DE DEPARTAMENTOS DE AUDITORÍA EN NUEVOS SERVICIOS PÚBLICOS, GUIADA POR UN FIRME COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA. ADEMÁS, CUENTA CON 10 AÑOS DE EXPERIENCIA COMO CONSULTORA EN AUDITORÍAS DE GESTIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS, APLICANDO SU EXPERTISE PARA PROMOVER MEJORES PRÁCTICAS Y ESTÁNDARES DE INTEGRIDAD. DIPLOMADA EN GESTIÓN FINANCIERA DE SERVICIOS PÚBLICOS, NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD DEL SECTOR PÚBLICO (NICSP) Y DATA SCIENCE PARA EL SECTOR PÚBLICO. RECONOCIDA POR LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y ESTATUTOS BASADOS EN CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS, REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y EXPERIENCIA EMPÍRICA, CONTRIBUYENDO ASÍ A FORTALECER LA INTEGRIDAD Y LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS.

RODOLFO GONZÁLEZ CORNEJO

DOCENTE

ADMINISTRADOR PÚBLICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE, DIPLOMADO EN SEGURIDAD COMPUTACIONAL DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS, UNIVERSIDAD DE CHILE Y DIPLOMADO EN EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS, ESCUELA DE NEGOCIOS, DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD DE CHILE.

PROFESIONAL QUE SE HA DESEMPEÑADO EN INSTITUCIONES DE SALUD DURANTE 25 AÑOS EN ÁREA INFORMÁTICA ESPECÍFICAMENTE EN SEGURIDAD INFORMÁTICA, IMPLEMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN DE SISTEMAS, QA, GESTIÓN DE CAMBIO, LEVANTAMIENTO Y REDISEÑO DE PROCESOS. ACTUALMENTE SE DESEMPEÑA COMO OFICIAL DE SEGURIDAD.

RELATOR DE VARIADOS CURSOS Y CAPACITACIONES. SE HA DESEMPEÑADO COMO DOCENTE EN EL "CURSO DE POSTÍTULO PARA ENFERMERAS, ENFERMERAS-MATRONAS Y MATRONAS" DICTADO POR CLÍNICA LAS CONDES Y DOCENTE INVITADO EN EL DIPLOMA DE POSTÍTULO "ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO PARA EJECUTIVOS EN ALTA DIRECCIÓN DE CLÍNICA Y HOSPITALES", ESCUELA DE SALUD PÚBLICA, FACULTAD DE MEDICINA, UNIVERSIDAD DE CHILE.

ANTONIO ALVEAR BALMELLI

DOCENTE

INGENIERO COMERCIAL, DIPLOMADO EN NICSP, EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, Y EN GERENCIA PÚBLICA OPERACIONAL. 30 AÑOS DE EXPERIENCIA LABORAL EN GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA EN DIVERSOS SERVICIOS PÚBLICOS. SE HA DESEMPEÑADO COMO PROFESOR DE CÁTEDRA DE PREGRADO Y POSTGRADO EN MATERIAS DE GESTIÓN PÚBLICA EN DIVERSAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. CON 12 AÑOS DE EXPERIENCIA COMO CONSULTOR SENIOR EN AUDITORÍAS DE GESTIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS. HA SIDO JEFE DE DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y RESPONSABLE DE ÉSTOS TEMAS EN DIFERENTES INSTITUCIONES Y PROGRAMAS PÚBLICOS.



CONTACTO ADMISIÓN

centro.cedet@usach.cl



ceDET

centro de estudios
para el desarrollo territorial



7 años
universidad
acreditada

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO - ÁREA DE INVESTIGACIÓN
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO - ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO - HASTA FEBRERO 2028